

هاست ایران

گزارش سالانه
به بهانه ۲۳ سالگی هاست ایران
بهمن ۱۴۰۳ تا بهمن ۱۴۰۴

فهرست

گزارش سالانه

- ۳ سال ۲۳ با هاست ایران
- ۴ لیست محصولات
- ۵ توسعه در یک سالی که گذشت
- ۶ تعداد تیکت پاسخ داده شده
- ۷ تعداد ساعات تماس پاسخ داده شده
- ۸ میزان رضایت مشتریان
- ۹ دلایلی که مشتریان با ما تماس گرفتند
- ۱۰ ترین های کاربران هاست ایرانی
- ۱۵ ترین های هاست ایران در سال گذشته
- ۲۲ ترکیب جنسیت مشتریان هاست ایران
- ۲۳ مشتریان هاست ایران بیشتر از چه شهرهایی هستند
- ۲۴ ترکیب سن مشتریان هاست ایران
- ۲۵ ساختار تیم های هاست ایران
- ۲۷ مسیر توسعه هاست ایران در سالی که گذشت
- ۲۸ سرویس هایی که به سبد محصولات هاست ایران اضافه شد
- ۲۹ اقداماتی که در راستای مسئولیت اجتماعی انجام شد
- ۳۳ نگاهی به ترندهای آینده ی صنعت، چشم انداز نوآوری در هاست ایران

۲۳ سال با هاست ایران

در سال ۱۳۹۹، هاست ایران با راه اندازی سرویس های مبتنی بر رایانش ابری، زیرساخت های خود را متناسب با فناوری های نوین توسعه داد و سبد خدمات خود را وارد نسل جدیدی از راهکارهای ابری کرد.

همچنین در سال ۱۴۰۱، این مجموعه موفق به دریافت گواهی رتبه دو دیتاسنتر شد.

هاست ایران فعالیت خود را در سال ۱۳۸۱ آغاز کرد و با تمرکز بر ارائه خدمات زیرساختی در حوزه میزبانی و فناوری اطلاعات، مسیر توسعه خود را به صورت مرحله به مرحله ادامه داد.

در سال ۱۳۸۹، با افتتاح نخستین دیتاسنتر اختصاصی ساختار سازمانی هاست ایران وارد مرحله جدیدی از توسعه شد و ظرفیت های عملیاتی این مجموعه به طور قابل توجهی افزایش یافت.

در ادامه، در سال ۱۴۰۰ و با اتکا به توان فنی و رویکرد تخصص محور، مجوز دانش بنیانی برای این مجموعه اخذ گردید.

در سال ۱۴۰۲، با راه اندازی دومین دیتاسنتر، دامنه خدمات زیرساختی هاست ایران گسترش یافت و ظرفیت پاسخ گویی به نیازهای متنوع کسب و کارها افزایش پیدا کرد.

رتبه ۱ - Tier I	مناسب کسب و کارهای کوچک / پایداری خوب، تاب آوری نامطلوب
رتبه ۲ - Tier II	مناسب دیتاسنترهای خصوصی / پایداری خوب، تاب آوری مطلوب
رتبه ۳ - Tier III	مناسب مراکز دولتی / پایداری خوب، تاب آوری خوب، بدون توقف
رتبه ۴ - Tier IV	مناسب مراکز خیلی حساس / پایداری خوب، تاب آوری بدون خطا

لیست محصولات

Cloud Services

- سرور مجازی ابری
- سرور خصوصی مجازی (VPS)
- ذخیره ساز ابری
- سرور اختصاصی ابری
- سرور ابری Anycast
- پردازش گرافیکی (GPU) و زیرساخت
- خدمات هوش مصنوعی
- بازارچه ابری (Market Place)

Hosting

- هاست لینوکس
- هاست وردپرس
- هاست ووکامرس
- هاست ویندوز
- هاست دانلود
- هاست بک آپ
- هاست فریم ورک
- هاست اختصاصی
- هاست ایمیل

Datacenter

- سرور اختصاصی
- کلوکیشن (اجاره فضای دیتاسنتر)
- اجاره به شرط تملیک سرور اختصاصی

Domain Services

- دامنه ir
- دامنه بین الملل
- Back order
- DNS
- SSL
- پیشنهاد نام دامنه

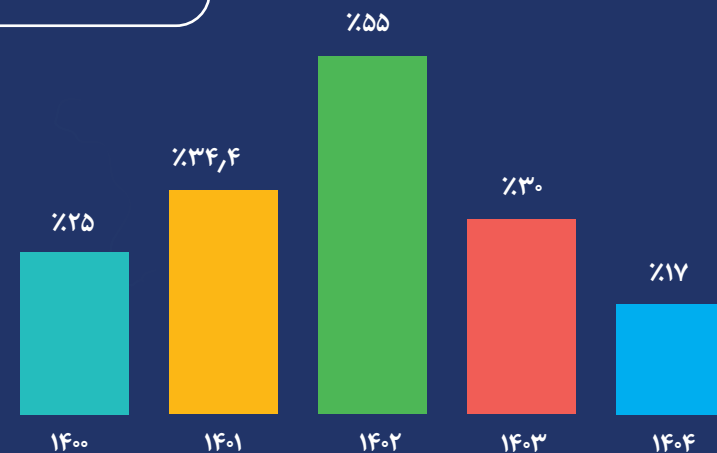
توسعه کانال های فروش

- White Label APIs
- همکاری در فروش و Affiliation

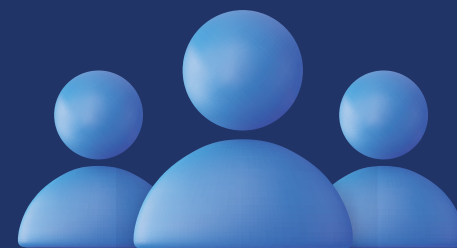
Other Services

- خدمات مدیریت ویژه سرور
- ایمیل تراکنشی و ایمیل سازمانی
- سامانه پیام کوتاه
- سایت ساز
- آنتی تحریم
- خدمات پشتیبانی VIP
- Licenses
- راه اندازی سایت DR و HA برای سازمان ها
- ارائه خدمات استقرار راهکارهای تاب آوری
- (BCP) برای زیرساختهای حیاتی

توسعه در یک سالی که گذشت



رشد تعداد کاربران هاست ایرانی



۲۶۴,۶۲۵
هاست ایرانی

در این یک سال
۷ روز هفته
۲۴ ساعت شبانه روز
در کنار شما بودیم

۱۴۵,۹۷۹
تیکت پاسخ داده شده



کم تیکت ترین روز سال
۶۸ تیکت در روز ۱۳ فروردین ۱۴۰۴



پرتیکت ترین روز سال
۱۱۸۷ تیکت در روز ۸ تیر ۱۴۰۴

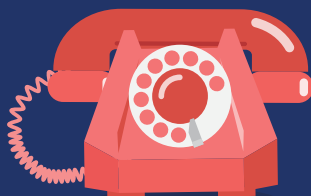


متوسط زمان رفع کامل مسئله مطرح شده
در تیکت ۲,۶ ساعت بوده است.

تعداد ساعات تماس پاسخ داده شده



۲۶۴,۶۰۰
دقیقه تماس پاسخ داده شده



کم تماس ترین روز سال
۲ تماس در روز ۲۱ اردیبهشت ۱۴۰۴



پرتماس ترین روز سال
۱۳۴۰ تماس در روز ۱۴ مرداد ۱۴۰۴

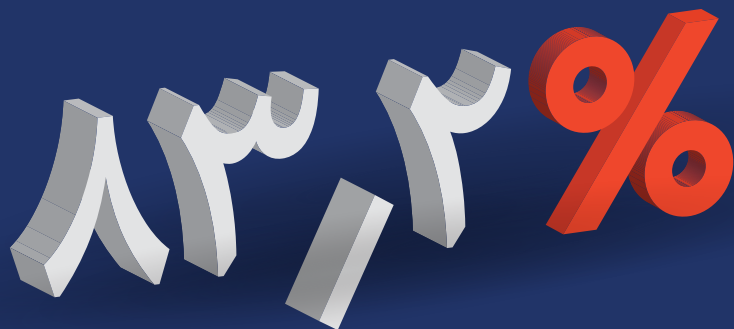


به طور متوسط تماس های شما در
کمتر از یک دقیقه پاسخ داده شده



میزان رضایت مشتریان

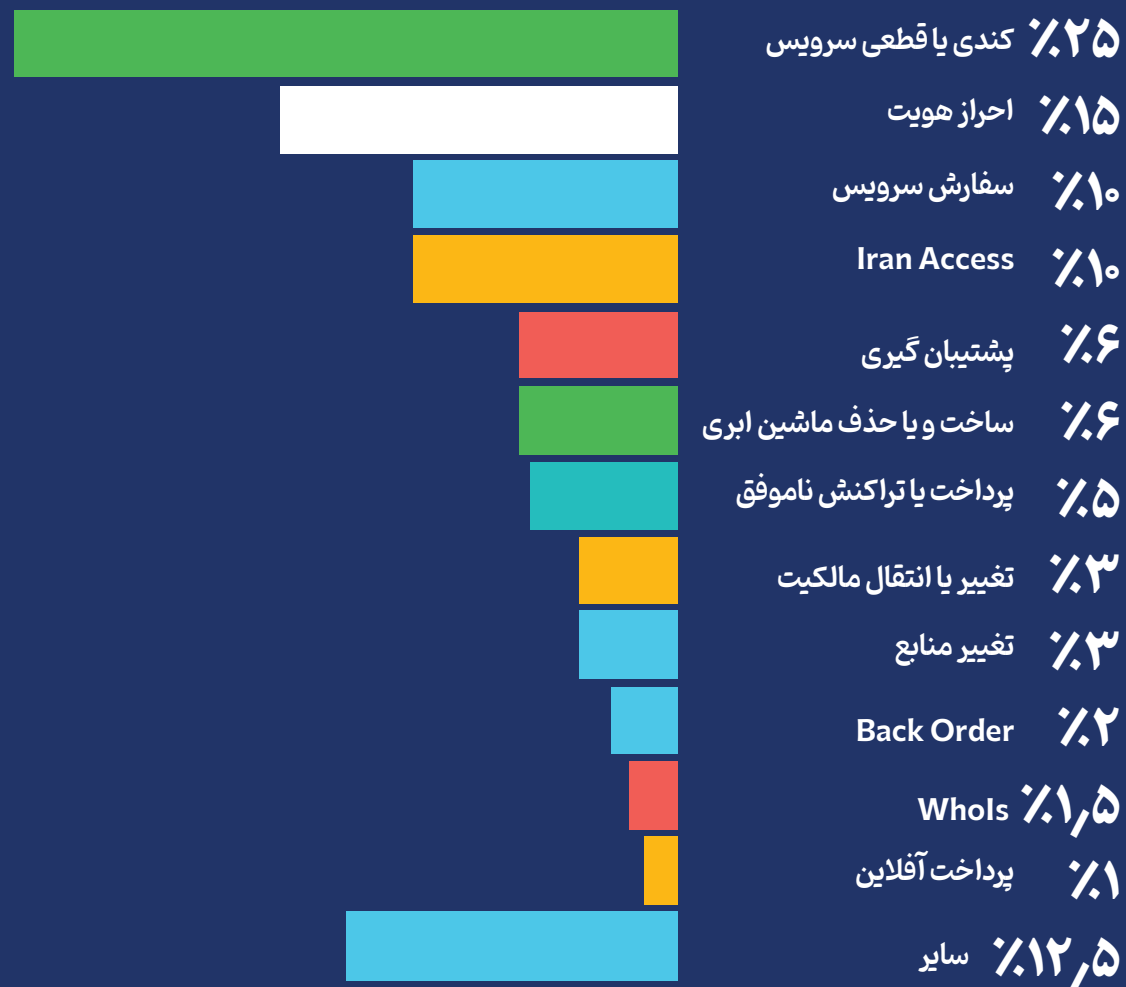
برای حفظ و بهبود این رضایتمندی چه کاری انجام دادیم؟



میانگین رضایتمندی شما از خدمات و محصولات هاست ایران

- بسته پشتیبانی VIP
- نظرسنجی های متنوع و پیوسته از مشتریان
- کمپین سِر تَورمی
- اتوماسیون سیستم های نظارت کیفی فنی
- دسترسی پذیری چند کاناله
- بهبود و ساده سازی پِنل های کاربری
- راه اندازی فرآیند خرید با مسیر کوتاه (Shopping Wizard)
- OTP چندگانه برای شرایط بحران و قطع دسترسی
- بهبود اطلاع رسانی ها و کانال های آن
- راه اندازی دیتاسترها، لوکیشن ها و پاپ سایتهای جدید
- راه اندازی محصولات جدید بر اساس نیاز مشتری
- حرکت روی لبه فناوری برای ارائه خدمات مطلوب تر
- تیم پشتیبانی و خدمات مشتریان چند لایه برای پاسخگویی در لحظه از شبانه روز
- استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی برای کنترل کیفیت مرکز تماس
- بهبود مداوم زیرساخت دیتاسترها برای تاب آوری بیشتر در شرایط بحران

دلایلی که مشتریان با ما تماس گرفتند



تربین های کاربران هاست ایران

پیگیرترین کاربر در تماس

یکی از کاربران در سال گذشته ۲۲۵ بار
با مرکز تماس ما تماس گرفته



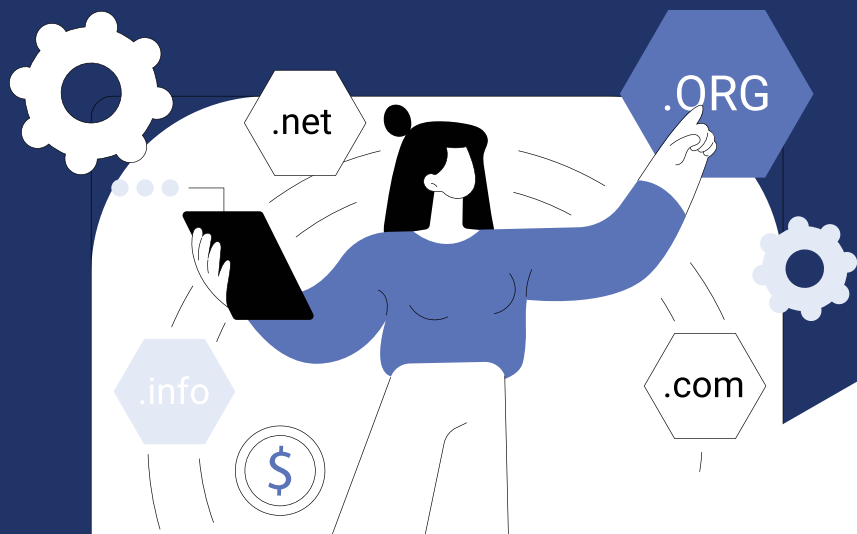
پیگیرترین کاربر در تیکت

یکی از کاربران در سال گذشته ۱۵۳ بار برای
ماتیکت ثبت کرده



مشتری دامنه دوست ما

تا به حال ۲۴۴ دامنه ثبت کرده



مشتری ابر دوست ما

تا به حال ۱۱۰۵۳ ماشین ابری خریداری کرده



مشتری هاست دوست

۶۳ تا هاست فعال داره



پیگیرترین کاربر

کسی که وقتی درگاه پرداخت با مشکل مواجه بوده ۶۱ بار به درگاه رفته تا بار آخر توانسته فاکتور دامنه اش را پرداخت کند. خوشبختانه دامنه در آخر ثبت شده است

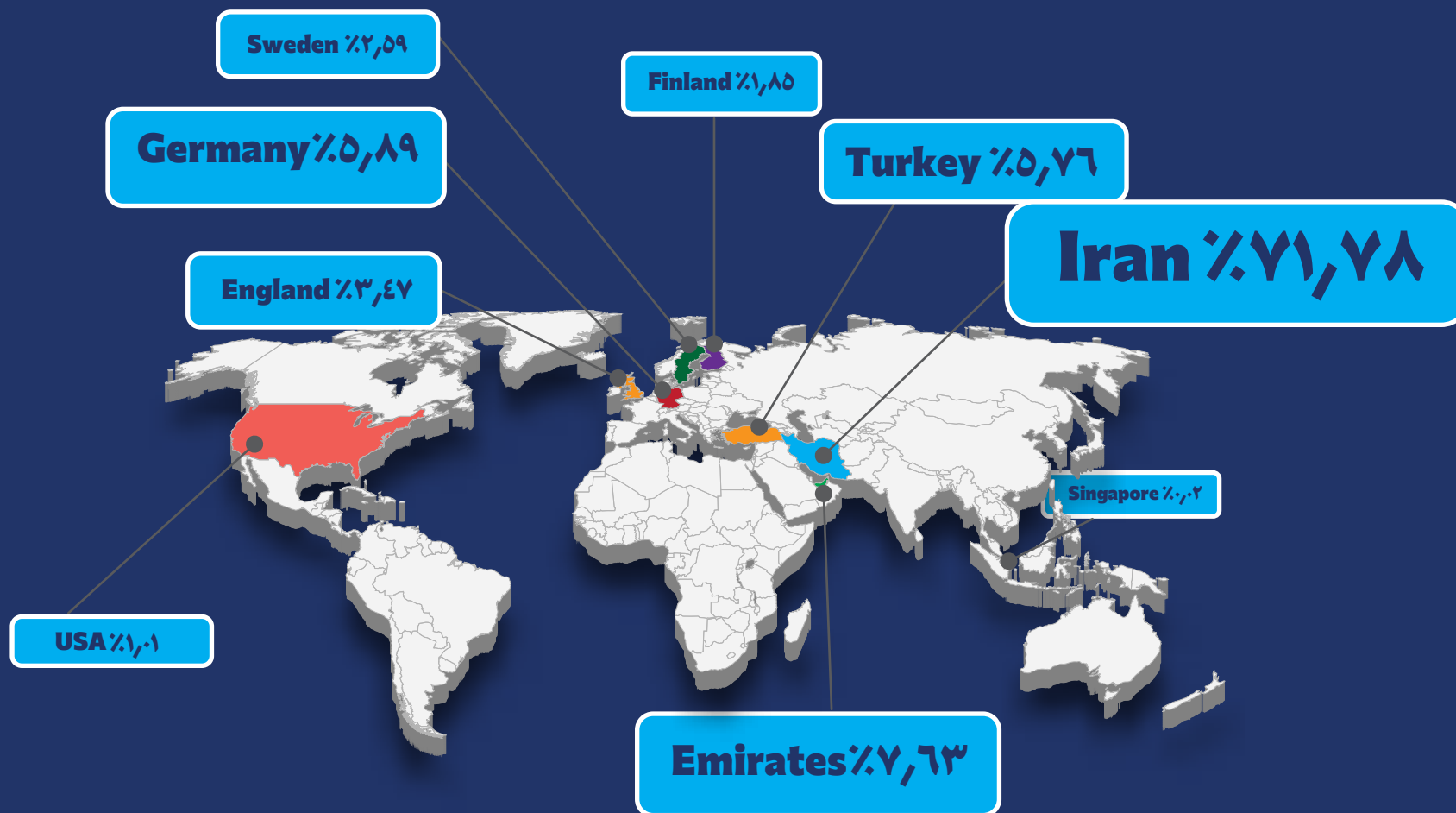


گلادیاتور دامنه مشتری با دامنه ی ۶۳ کاراکتری

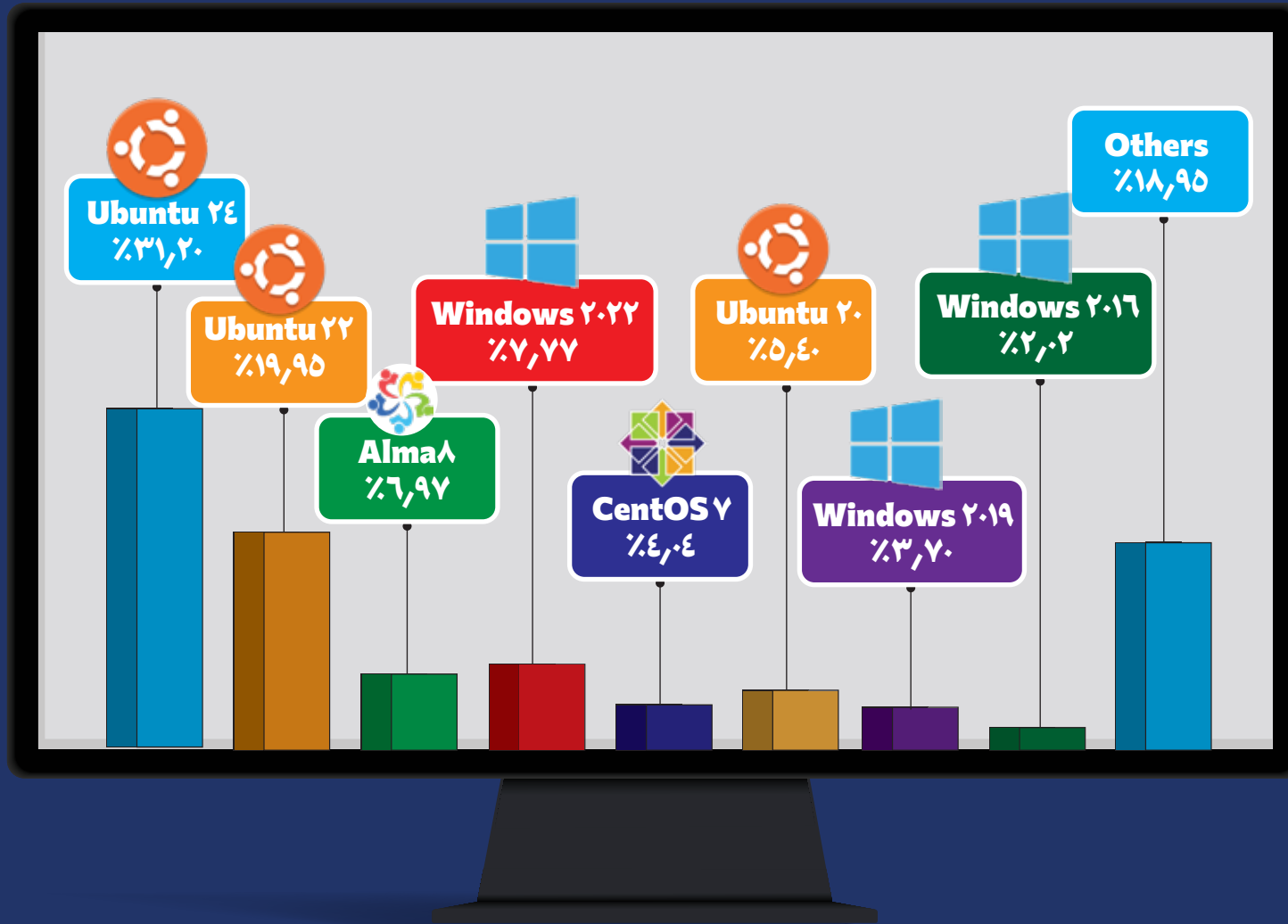


ترین‌های هاست ایران در سال گذشته

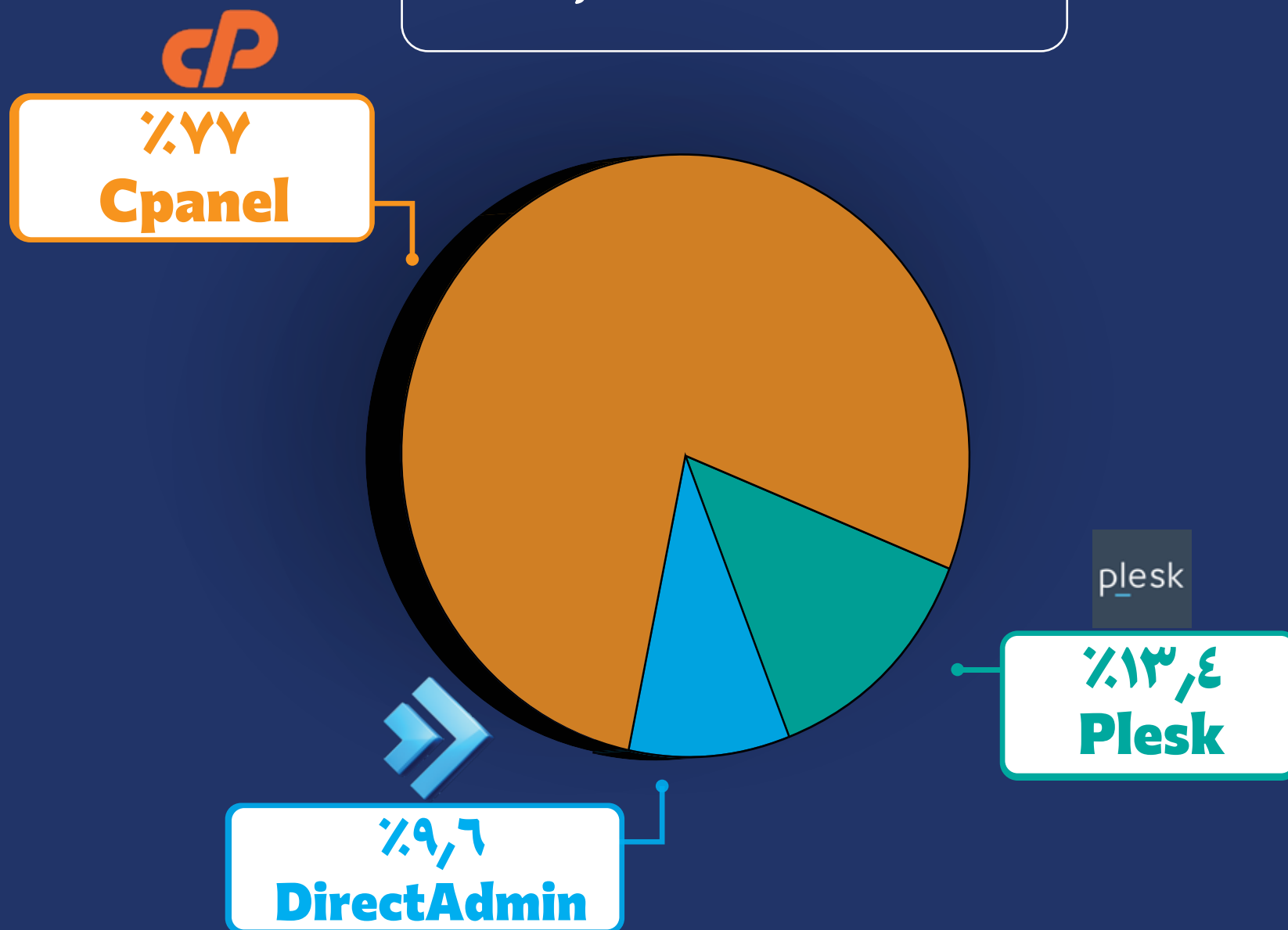
محبوب‌ترین لوکیشن‌ها



محبوب‌ترین سیستم عامل‌ها



محبوب‌ترین کنترل پنل‌ها



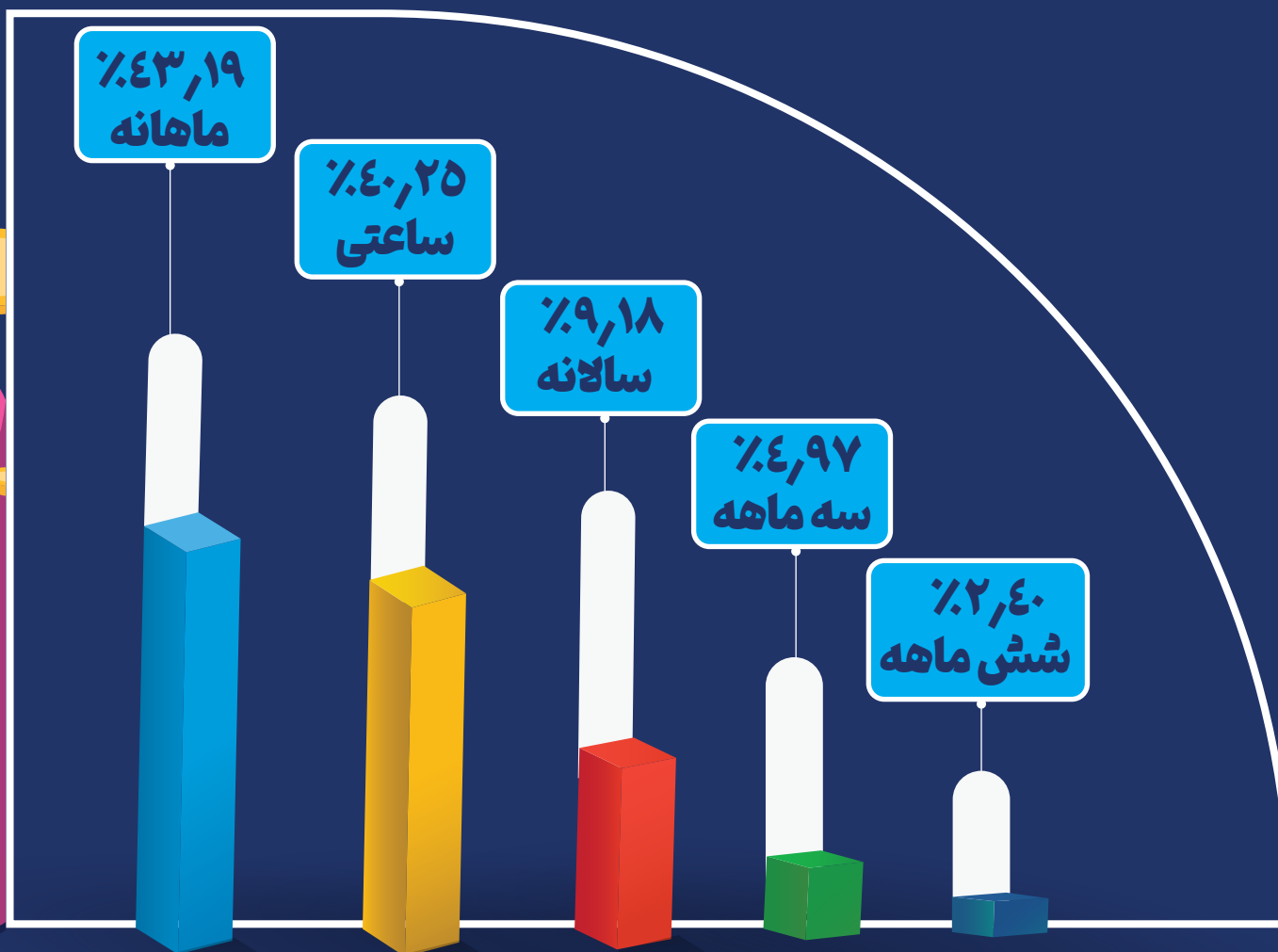
محبوب‌ترین کانفیگ‌های سرور ابری



percent	Disk	Ram	CPU
٪۱۴,۹۹	۲۰	۱	۱
٪۹,۹۰	۶۰	۴	۲

۲۰

محبوب‌ترین پلن‌های پرداختی

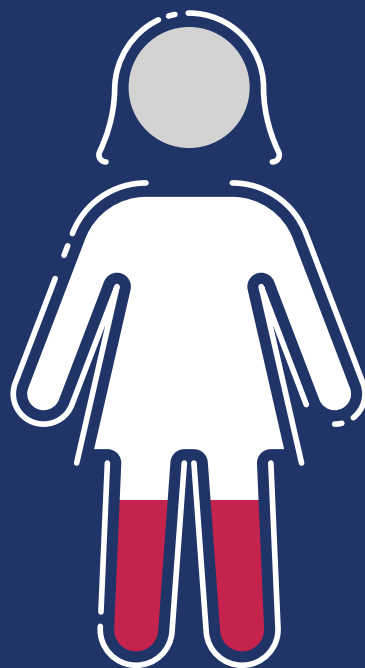


محبوب‌ترین هاست‌ها



ترکیب جنسیت مشتریان هاست ایران

خانم
۲۳,۶٪



آقا
۷۶,۴٪



مشتریان هاست ایران بیشتر از چه شهرهایی هستند



ترکیب سن مشتریان هاست ایران



ساختار تیم‌های هاست ایران



فنی
۵۲,۷٪

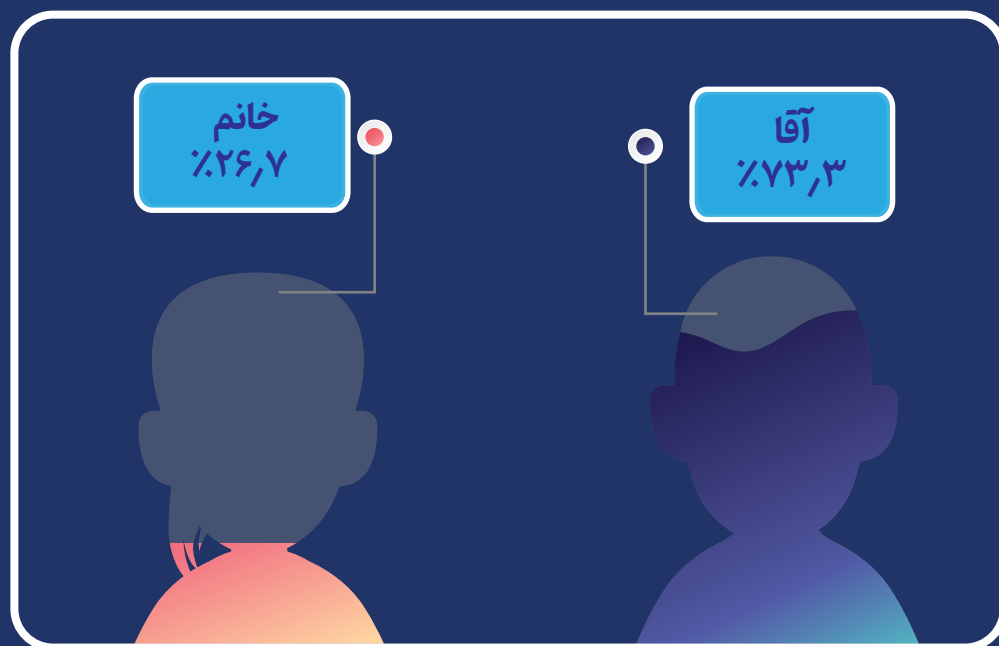


خدمات مشتریان
۲۲,۶٪



اداری و پشتیبانی کسب‌وکار
۲۴,۷٪

ساختار تیم‌های هاست ایران

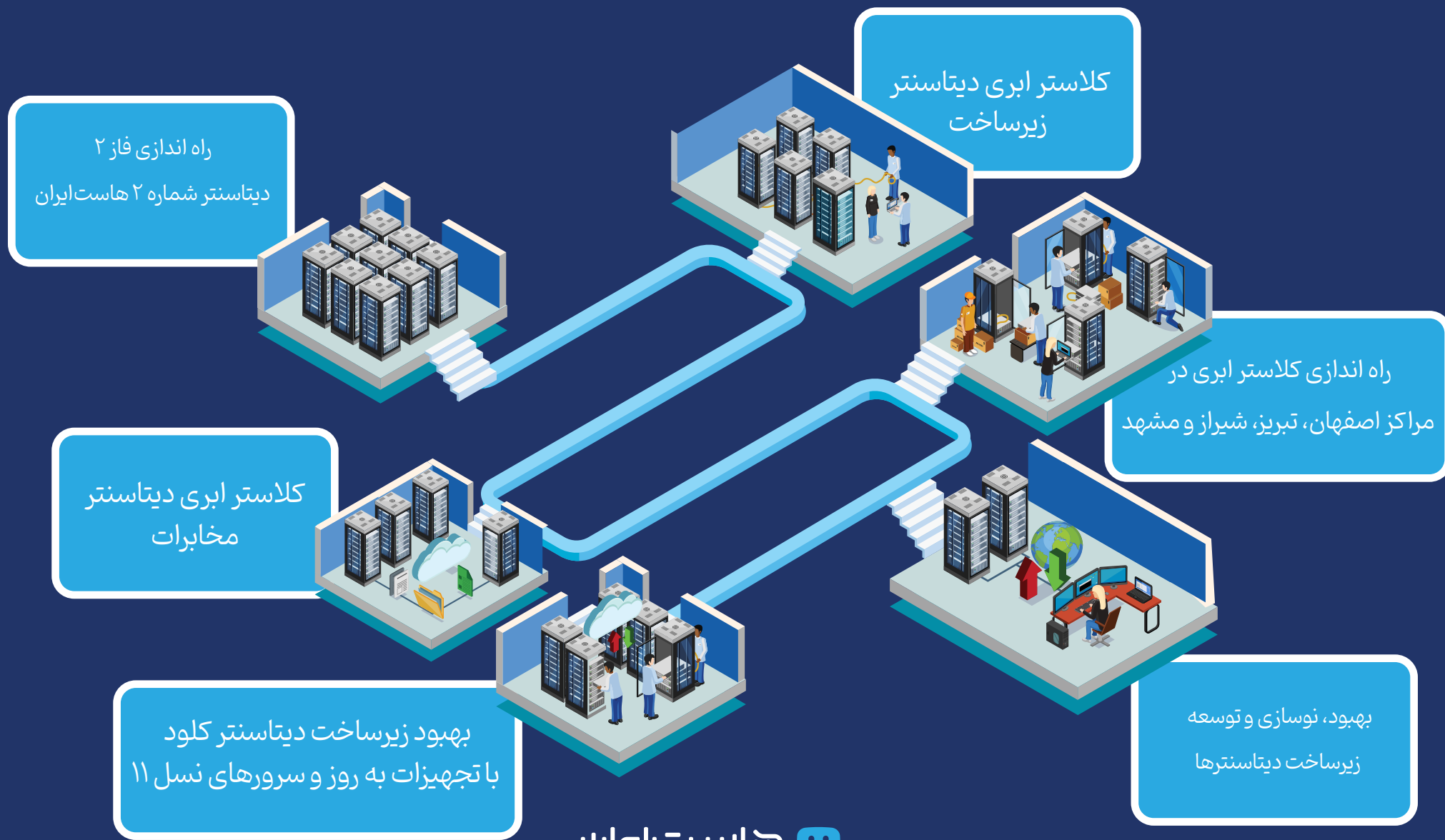


۲۰-۳۰	٪۲۸
۳۰-۴۰	٪۵۸
بالای ۴۰	٪۱۶

بیشترین سن ۴۶

کمترین سن ۲۱

مسیر توسعه هاست ایران در سالی که گذشت



سرویس‌هایی که به سبد محصولات هاست ایران اضافه شد

- سرور ابری اختصاصی البرز
- سرور ابری اختصاصی تهران
- هاست پربازدید
- هاست اختصاصی
- سرور اختصاصی گرافیکی (GPU)
- بسته پشتیبانی VIP
- سیستم همکاری در فروش ویژه
- شبکه دیتاسنتر امن کلود
- سرور مجازی اختصاصی (VPS)
- ارائه لایسنس‌های کنترل پنل
- راه‌اندازی استوریج جدید کلود NVMe
- سرویس ذخیره ساز ابری
- راهکار ایمیل سازمانی

اقداماتی که در راستای مسئولیت اجتماعی انجام شد

ارائه خدمات با تخفیف ویژه
به شرکتهای خلاق و دانش بنیان

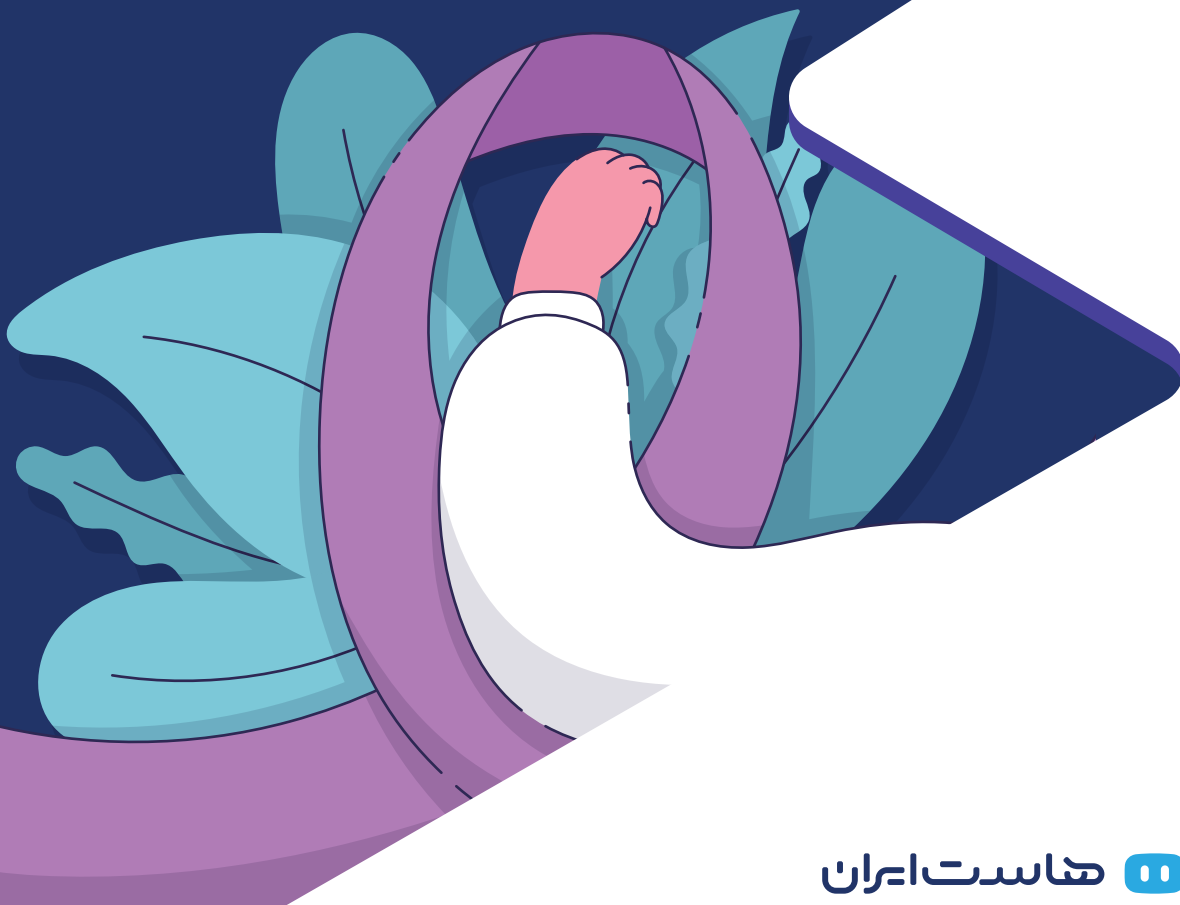


ارائه خدمات به انجمن اهدای عضو ایران



انجمن اهدای عضو ایرانیان
IRANIAN SOCIETY OF ORGAN DONATION
www.ehdacenter.ir

ارائه رایگان زیرساخت فناوری
به انجمن تشخیص سرطان پانکراس



ارائه رایگان زیرساخت فناوری به
موسسه خیریه امین آراسته



بنیاد امین آراسته

اهدای تجهیزات سخت افزاری
به مناطق محروم



راه اندازی کمپین سپر توری
برای کمک به کسب و کارها
در راستای مدیریت هزینه در شرایط توری



امضای تفاهمنامه همکاری مشترک
با صندوق نوآوری ریاست جمهوری برای
برخورداری مشتریان سرویس GPU از یارانه بلاعوض



نگاهی به ترندهای آیندهی صنعت، چشم انداز نوآوری در هاست ایران

- راه اندازی PaaS (Platform as a Service) پیشرفته.
- پلتفرم های توسعه سریع که به توسعه دهندگان اجازه می دهند بدون مدیریت زیرساخت به سرعت اپلیکیشن بسازند، مقیاس کنند و مستقر کنند.
- ادغام PaaS با ابزارهای هوش مصنوعی برای خودکارسازی CI/CD، کدنویسی کم خطا، تست اتوماتیک و بهینه سازی عملکرد.
- پیاده سازی - AI Shield امنیت پیشرفته با هوش مصنوعی.
- سیستم های امنیتی مبتنی بر AI برای پیش بینی، تشخیص و پاسخ (Threat Detection)، آنالیز رفتار کاربر، واکنش خودکار.
- زیرساخت های پرسرعت پردازشی و استورجی (Compute & Storage).
- استفاده از فناوری های پیشرفته NVMe، software-defined storage و سرعت های بالا برای اپلیکیشن های مدرن و پردازش داده های بزرگ.
- ارائه زیرساخت های مقیاس پذیر برای خدمات مبتنی بر هوش مصنوعی.
- ایجاد پاپ سایت در شهرهای کلیدی و CDN داخلی برای سایت های پربازدید.
- اتصال به Hybrid Cloud داخلی.

HOSTIRAN



Hostiran.net



Hostiranads



info@hostiran.com



Hostiran



+98-2128310000



Hostiran